



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Értékesítők valamint potenciális és szerződött partnerek személyes adatainak HelloPay Partner Portál használata során történő kezelésével kapcsolatban

A HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.; cégjegyzékszám: 01-10-048364, nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 25155781-2-41, képviseli: Varga Norbert vezérigazgató, e-mail cím: dpo@hellopay.hu; a továbbiakban: **HelloPay** vagy **Adatkezelő**) az alábbiakban tájékoztatja az érintetteket HelloPay Partner Portál használata során történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak, nagybetűvel írt szavak jelentése megegyezik a HelloPay Partner Portál ÁFF-ben használt ugyanilyen kifejezések jelentésével.

A Tájékoztató személyi hatálya kiterjed a HelloPay Partner Portálon regisztrált értékesítői kapcsolattartóit, képviselőit, valamint potenciális és szerződött partnerek kapcsolattartóit és képviselőit (a továbbiakban jelen bekezdésben említett személyek együtt: „**érintett**”) érintő személyes adatok kezelésére.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót a HelloPay bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen adatkezelési tájékoztató a Partner Portálon kerül közzétételre és a közzétételével lép hatályba.

A HelloPay adatvédelmi tisztviselője Csabai Bea, elérhetőségei: e-mail: dpo@hellopay.hu; postacím: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.

1. Milyen személyes adatalt, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **hozzájárulás**);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése - a továbbiakban: **jogi kötelezettség teljesítése**)
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **jogos érdek**)



A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a fenit e-mail címen kell előterjeszteni.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.



1.1. Regisztráció és felhasználói fiók létrehozása

A HelloPay-jel szerződött értékesítők a Partner Portálon regisztrálhatják kijelölt kapcsolattartóikat.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
HelloPay-jel szerződött értékesítők kapcsolattartói	- név - e-mail cím - cégnév - jogosultsági szint - jelszó	Érintett	Partner Portál igénybevételeéhez szükséges felhasználói fiók létrehozása	Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása	A felhasználói fiók törléséig.

Az érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni.

1.2. Kapcsolatfelvétel és előszerződés megküldése Partner Portálon keresztül

A HelloPay kapcsolatfelvévő, előszerződést is tartalmazó üzenetet küldhet a regisztrált felhasználó értékesítők által Partner Portálra regisztrált potenciális partnereknek a HelloPay szolgáltatásaival kapcsolatban.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Potenciális partner kapcsolattartója / képviselője	- név - cégnév - e-mail cím - telefonszám	Partner Portálra regisztrált értékesítő	A HelloPay szolgáltatásainak igénybe vételéhez szükséges szerződés megkötése	A HelloPay GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.	A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) bekezdése alapján a HelloPay az adatokat a szerződés

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Értékesítők valamint potenciális és szerződött partnerek személyes adatainak HelloPay Partner Portál használata során történő kezelésével kapcsolatban



Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Egyéni vállalkozó potenciális partner	- név - cím - adószám - EV szám - bankszámlaszám - HelloPay-jel fennálló Egyedi megkötésének szándéka				megkötésének elmaradását / megkötött szerződés megszűnését követő 5 évig őrzi meg.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

1.3. Rendszerüzenetek küldése

A HelloPay a Partner Portálon felhasználói fiókot regisztrált értékesítők számára időről időre rendszerüzeneteket küld. Rendszerüzenet minden olyan üzenet, amely a Partner Portál működésével, esetleges szolgáltatás kimaradásával, karbantartásával, a Partner Portál funkcióval, meglévő és új funkciók változásával, új funkció bevezetésével, az ÁFF vagy a jelen tájékoztató frissítésével, módosításával, a regisztrált felhasználók jogaival, kötelezettségeivel kapcsolatos üzenet és értesítés.

Érintett	Adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
A HelloPay Partner Portálon regisztrált felhasználó	Név, e-mail cím,	Érintett	Rendszerüzenetek küldése a Partner Portál megfelelő igénybevétele érdekében	A felhasználók GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása.	A felhasználói fiók törléséig, vagy, ha ez korábbi, az érintett tiltakozásáig.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a HelloPay nem kezeli tovább.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Értékesítők valamint potenciális és szerződött partnerek személyes adatainak HelloPay Partner Portál használata során történő kezelésével kapcsolatban



2. Adattovábbítás

2.1. Adatfeldolgozók

A kapcsolattartói és képviselői adatok kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik a személyes adatok feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozási tevékenység	A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk
Acts as Consultancy Kft. (2316 Tököl, Szilágyi utca 1. 2.; e-mail cím: adam@aac.digital)	HelloPay Partner Portál webes alkalmazás működéséhez szükséges tárhelyszolgáltatás.	-
MiniCRM Kft. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 14.; e-mail cím: help@minicrm.hu)	CRM adatbázis biztosítása, kezelése	-

2.3. Egyéb adattovábbítások

A HelloPay az alábbi adattovábbításokat végzi:

Adattovábbítás címzettje	Adattovábbítás célja	A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk
CMS Magyarországi Fióktelepe és Ormai, Papp, Czike és Társai Cameron McKenna Nabarro Olswang LLP. Ügyvédi Iroda (1053 Budapest, Károlyi utca 12.)	Ügyvédi tevékenység	-

3. Cookie-k használata

A cookie („süti”) egy kisméretű, betűkből és számokból álló szövegfájl a weboldal forráskódjában, amelynek segítségével a weboldal információkat küld a felhasználó böngészésre használt

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Értékesítők valamint potenciális és szerződött partnerek személyes adatainak HelloPay Partner Portál használata során történő kezelésével kapcsolatban



eszközére vagy böngészőjébe, valamint hozzáfér a felhasználó böngészésre használt eszközén a sütik által tárolt adatokhoz.

A HelloPay Partner Portálon használt sütik:

A HelloPay Partner Portál működéséhez feltétlenül szükséges cookiek: ezek nélkül a HelloPay weboldal és applikáció egyáltalán nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, ezen sütik szükségesek a HelloPay weboldal és applikáció futtatásához. Amennyiben ezeket a sütiket a Felhasználó blokkolja a böngészőjében, HelloPay weboldal és applikáció nem működik megfelelően.

Cookie neve	Cookie célja, gyűjtött adatok köre	Adatkezelés időtartama	Saját vagy harmadik fél sütije
_helloyay_partner_portal_session		7 nap	Saját

4. Az érintettek jogai

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon - ideértve adott esetben az elektronikus utat is - kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Értékesítők valamint potenciális és szerződött partnerek személyes adatainak HelloPay Partner Portál használata során történő kezelésével kapcsolatban



intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

4.1. Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Munkáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

4.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

4.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszi az ésszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
 - a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;



- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

4.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Értékesítők valamint potenciális és szerződött partnerek személyes adatainak HelloPay Partner Portál használata során történő kezelésével kapcsolatban



4.6. Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:
 - a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

4.7. A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

4.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Értékesítők valamint potenciális és szerződött partnerek személyes adatainak HelloPay Partner Portál használata során történő kezelésével kapcsolatban



postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

4.9. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

4.10. Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok - köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog - sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.

Budapest, 2026. március 26.